

Nibbana – praktijk voor menskunde KVK nr.: NL 82639248, BTW nr.: NL003717302B43

Definitie:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een Behandelingssessie of Personal & Business coaching tussen Nibbana en cliënt.

Samenwerken aan een sessie

Voorafgaand aan behandelingssessie of personal & business coaching vult u een intake formulier in. Met het invullen van het formulier gaat u automatisch akkoord met de heersende algemene voorwaarden. Vervolgens volgt een intakegesprek waarin de hulpvraag van de cliënt in kaart wordt gebracht en indien nodig een behandelingsplan voor meerdere sessies.

Nibbana – en alle andere aan Nibbana-praktijk verbonden therapeuten – zijn geen artsen, psychiaters of diëtisten. Nibbana – en alle andere aan Nibbana-praktijk verbonden therapeuten – zijn geen artsen, psychiaters, psychologen of diëtisten. Wij stellen dus geen medische diagnoses, schrijven geen geneesmiddelen voor en leveren geen medische diensten of voedingsadviezen uit.

Overeenkomsten

Nibbana en cliënt verbinden elkaar met het maken van een afspraak om;

- open en eerlijk informatie te verstrekken die van belang kan zijn bij de behandeling van de cliënt.
- met in ogenschouw nemend de mogelijkheden en de beperking van een therapeutische sessie.
- en de betalingsvoorwaarden.

Informatie verstrekken

Nibbana gaat ervan uit dat informatie die de cliënt verstrekt eerlijke informatie is, waarmee gewerkt kan worden. Het succes van een sessie is gebaat bij eerlijke informatie. Derhalve is het natuurlijk dan ook niet te verwachten, in geval van in gebreke blijven van informatie, dat cliënt tegenvallend resultaat kan verhalen op de therapie of de therapeut. Achterliggende oorzaken die niet worden genoemd kunnen ook niet worden behandeld. Ook kan geen aanspraak gemaakt worden op het wel of niet opvolgen van een advies.

Nibbana, therapeut

Nibbana zal haar uiterste best doen om ten aller tijde een optimale sessie te geven. Nibbana zal al haar kennis en vaardigheid optimaal inzetten om een unieke sessie te geven. Echter zijn er geen rechten te ontlenen aan het succes van een sessie omdat naast Nibbana inzet ook die van de cliënt gevraagd wordt. Een cliënt betaald voor de tijd van de Nibbana therapeut, niet voor het resultaat. Er is daardoor geen recht op restitutie.

De mogelijkheden, de beperkingen en garantie

Geen enkele therapie biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Geen enkele therapeut is dus in de mogelijkheid om het eindresultaat te garanderen: geen enkele arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut of hypnotherapeut kan een garantie geven. De cliënt voorspiegelen dat resultaten gegarandeerd zijn, zou dus niet alleen onjuist zijn, maar ook onethisch. Nibbana kan enkel garanderen haar uiterste best te doen om de cliënt te helpen. Een deel van het werk ligt ook bij de cliënt zelf.

Wederkerigheid

Ondanks de optimale bereidheid tot samenwerking en de deskundigheid van Nibbana, kan het voorkomen dat de sessie niet dat resultaat heeft gebracht wat verwacht. Door de wederkerigheid en van het proces van therapie kunnen kosten niet worden verhaald.

Studie en trainingsmateriaal

Indien Nibbana materiaal verstrekt is auteursrechtelijk, eigendom van Nibbana. Niets mag daaruit worden vermenigvuldigd en worden gebruikt door derden.

Aansprakelijkheid

Het betreden van de ruimtes in het gebouw aan de Tiglienstraat 46 in Tegelen en de ruimte van Nibbana op de 2^e verdieping bereikbaar via trap is geheel voor eigen risico. Nibbana is niet aansprakelijk voor de schade aan eigendommen van klant en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen (persoonlijke) schade en schade hieruit voortvloeiend. De cliënt vrijwaart Nibbana tegen alle aanspraken van derden terzake.

Overmacht

Nibbana heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de inschrijving/aanmelding van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de klant mee te delen. Zonder dat Nibbana daardoor gehouden is tot enige schadevergoeding. Wel kan in overleg een uitzondering gemaakt worden. Onder overmacht valt ziekte, natuurgeweld, onverwachte overheidsmaatregelen, quarantaines, een epidemie of andere belemmeringen.

Afspraak verplaatsen

Afspraken kunnen kosteloos worden verplaatst of geannuleerd binnen 48 uur. Indien een afspraak binnen 48 uur wordt geannuleerd wordt de gehele sessie in rekening gebracht. Afspraken die binnen 48 uur worden verplaatst betreft een annulering en een nieuwe afspraak vanwege de onmogelijkheid voor Nibbana een andere cliënt afspraak in te plannen.

Een afspraak dient telefonisch, via voicemail, via e-mail of whatsapp geannuleerd te worden.

Geschillen

Wij halen schitterende resultaten, toch is het raadzaam ook een geschillenclausule in de Algemene Voorwaarden te voorzien. In geval van betwisting, dat wil zeggen ontevredenheid van de cliënt over de gebruikte methoden of resultaten, is verhaal niet mogelijk. Immers, de sessie is een samenwerking tussen de cliënt en de therapeut. Het is duidelijk dat het resultaat erg afhankelijk is van de motivatie én de toewijding én de inspanning van de cliënt.

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan GAT geschillencommissie waar Nibbana geregistreerd is nadat partijen eerst zelf hun best hebben gedaan om tot elkaar te komen.

Vertrouwelijkheid

De informatie door deelnemers verstrekt aan Nibbana wordt vertrouwelijk behandeld. Nibbana houdt zich aan de privacy wetgeving. Nibbana zal de gegevens van de cliënt nooit voor andere doeleinden gebruiken of doorverkopen.

Sessieduur

De prijzen zijn per sessie, niet per uur. De meeste sessies nemen 60 tot 90 minuten in beslag.

Betalingsvoorwaarden

Betaling gebeurt na het intakegesprek of sessie ter plaatse en enkel in contant geld. Er is geen betaalterminus aanwezig. Indien er niet aan de betaling kan worden voldaan heeft Nibbana het recht de sessie niet voort te zetten.

Prijzen en andere tarieven

Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Nibbana kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.